

「第18回 Mt 富士ヒルクライム」駐車場運営に関するお詫びと今後の対応について

Mt.富士ヒルクライム大会実行委員会

2022年6月12日（日）に開催された本大会の駐車場ご利用時において、一部の方々が、ご予約済み指定駐車場に駐車できない事態が発生いたしました。ご迷惑をおかけした方々に、謹んでお詫びを申し上げます。

■発生状況と原因について

参加された方からのご意見やお問い合わせ、駐車場スタッフへの聞き込みをもとに、実行委員会が把握した当日の運用状況と原因は以下の通りです。

- 1) 一部の駐車場で、事前計画の台数に満たない段階で「満車」として入場を締め切った。
- 2) 混雑を理由に、予約済み駐車場に入場できなかった車両を誘導員が別の指定駐車場に誘導したため、その誘導された駐車場でも、本来予約した車両が駐車できない事態が発生した。
- 3) 誘導員が入場時に予約有無を確認せず誘導したため、予約のない車両が駐車されていた。

なお、この事態は駐車場誘導員の配置および参加者への誘導指示、配車計画など、実行委員会の駐車場計画が十分でなかったことを原因としており、予約システムを委託した「タイムズのB」に原因はございません。

■返金対応について

今回、誘導員の間違った指示により「タイムズのB」にて事前予約した駐車場に駐車できなかった方へ、駐車場代金（1,000円）を現金簡易書留にてご返金いたします。該当の方におかれましては、ご面倒をおかけいたしますが、以下問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

※メール記載事項※

- ①「タイムズのB」予約番号、②お名前、③Mt.富士ヒルクライムゼッケン番号、④緊急時ご連絡先（電話番号）
- ⑤現金簡易書留ご送付先住所

※Mt.富士ヒルクライムのエントリー時に記載した住所と簡易書留送付先が異なる方。

■メールアドレス・お問い合わせ先

【Mail】 funride-event@runners.co.jp

【電話】 03-3714-1733 受付時間：平日 10:00～17:00

■ご返金スケジュールについて

7月14日（木）23時59分までに、上記お問い合わせ先にご連絡をいただいた方に、7月末をめどに現金書留にて返金致します。なお、スケジュール詳細は確定次第メールにて返金対象の方にお知らせいたします。

■再発防止策について

実行委員会では、今回の状況を正確に把握した上で、皆様からお寄せいただきましたご意見をもとに、次年度以降は駐車場計画を一から見直し、よりスムーズなご利用をいただける計画への改善を進めてまいります。

以上